

## RESPUESTA A LA ASOCIACIÓN DE INTERNAUTAS SOBRE PROXY - CACHÉ Y CANGURO NET

La respuesta ya está publicada en un artículo del mes de enero del año pasado, en la propia web de la Asociación de Internautas; <http://adsl.internautas.org/article.php?sid=116>, (¿qué son las cachés, como funcionan, qué cachean, etc.?). Por parte de Telefónica de España debemos corroborar que lo publicado hace un año sigue siendo cierto hoy.

En resumen, lo que hacen las cachés es "acercar los servidores hasta la puerta de casa del cliente". Supongamos el siguiente escenario: un cliente quiere descargar la web "www.unaweblejana.com", esta página está, por ejemplo, en USA. Esta web no está en la caché, por lo que el usuario tendrá que llegar hasta el servidor "lejano" para realizar la descarga. La caché, se queda con una copia. Una hora después, otro usuario intenta descargar la misma página (ya está en la caché), entonces el nuevo usuario no tendrá que llegar a USA para descargar la página, ya que la misma se encuentra disponible en la caché de Acceso.

La actualización de las páginas cacheadas es responsabilidad del propietario de las mismas, ya que es éste el que determina las distintas variables como cuándo expira la página, qué páginas son cacheables, incluso que los elementos de la página lo son o no. La caché sólo le en esta información y la interpreta tal y como la RFC recomienda.

En cuanto al filtrado de Canguro Net y las posibles actuaciones para evitarlo mediante la modificación de la configuración del proxy, es preciso considerar, que tal actuación sería contraria a la necesidad de disfrutar de este Servicio, ya que el hecho de modificar la configuración de los equipos, que por otra parte puede ser evitado desde las herramientas disponibles en los sistemas operativos, supone alterar las prestaciones del citado Servicio.

Canguro Net es una herramienta que Telefónica de España pone a disposición de los usuarios para que puedan filtrar el acceso a contenidos no deseados por parte de un tutor (padre o madre) sobre sus hijos. En este sentido, este Servicio está orientado a un internauta medio, e intenta optimizar la facilidad de uso y control para el tutor mediante un filtro dotado de una configuración tipo en la Línea ADSL que el usuario podrá reconfigurar de acuerdo a sus necesidades. No es necesario ni instalar ningún programa en el PC del usuario ni reconfigurar el módem de usuario.

El funcionamiento del servicio se basa en un filtro de contenidos Web (páginas HTML) que los nodos de Acceso de Telefónica interceptan de acuerdo a la configuración de filtrado que ha dado el cliente. Esta configuración se hace de forma On-Line a través del Panel de Control del Cliente en Telefónica.Net, y está protegido con un mecanismo de Identificador de Cliente y Clave de Acceso que el Tutor conoce y debe custodiar adecuadamente. Ni la velocidad de acceso a las páginas Web ni la potencia del ordenador personal del cliente se ven afectadas de forma alguna, ya que el funcionamiento del servicio está basado en la capacidad de la red de filtrar los contenidos que el Tutor hubiera decidido. De esta forma el servicio es completamente NO INTRUSIVO en el equipamiento del cliente.

Si el usuario reconfigura su ordenador personal o su módem de conexión para redirigir su tráfico por un nodo de acceso diferente del que Telefónica le ha asignado mediante la declaración de un Proxy explícito, el Servicio dejará de funcionar adecuadamente. Dicho redireccionamiento puede afectar no solo a este Servicio, sino que dependiendo del Proxy seleccionado y del estado de la Red, puede afectar seriamente a las prestaciones de servicio que la Línea ADSL presta. En el contrato de adhesión de Canguro Net se informa de esta circunstancia y funcionamiento del servicio.

Si el usuario quiere proteger y asegurar el funcionamiento correcto del servicio de Canguro Net frente a reconfiguraciones de Acceso a la Red a través de un Proxy explícito, lo puede hacer mediante los mecanismos de seguridad del Sistema Operativo de su ordenador. En el caso concreto de los Sistemas Operativos Windows XP, Windows 2000 y similares existe la posibilidad de que solo determinados usuarios tengan el privilegio de cambiar la configuración de Acceso a la Red, impidiendo de esta forma que cualquier usuario (típicamente los usuarios tutorizados) puedan reconfigurar el ordenador de forma no adecuada. En todo caso, los clientes pueden recabar una información más detallada de cómo proteger su ordenador ante reconfiguraciones no deseadas a través de los Centros de Atención Técnica de Línea ADSL y Canguro Net: 902357000 o [Telefonicaonline.com](http://Telefonicaonline.com).